

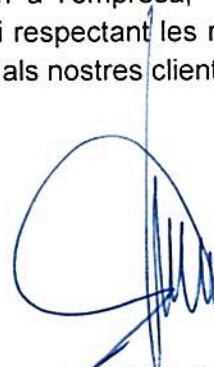
POLÍTICA DE QUALITAT

L'organització **manxa**, dintre el marc general de la seva missió d'empresa i les seves responsabilitats de negoci, vetlla per una adequada gestió del negoci i rigorosa administració.

Assegurar el compliment dels compromisos adquirits, les expectatives generades als seus clients i compliment de lleis, normatives i prevencions és una responsabilitat ineludible.

Per assolir aquest repte de forma eficaç la Direcció General promociona la posada en marxa un **Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ)** que implica:

- **Estar orientat al client** per identificar les seves necessitats i expectatives per tal de satisfer-los al màxim i així assegurar la continuïtat i el progrés del negoci.
- **Estar orientats als resultats** que mesurem amb indicadors que permeten millorar l'efectivitat de processos i activitats que aporten valor al SGQ i ens serveixen per aconseguir els objectius de forma eficient.
- **Col·laborar estretament amb els nostres proveïdors** per assegurar que el resultat de les seves activitats compleixin amb els requeriments del SGQ i s'integri positivament en aquest. Ells formen part del nostre sistema de qualitat, han de conèixer la nostra política de qualitat i han de complir aquests requeriments amb exigència i eficàcia.
- Realitzar la nostra política de qualitat a través de l'anàlisi i medicació dels processos orientats a **millorar contínuament** i fer-ho de forma coherent amb els objectius que la Direcció i el Comitè de Qualitat plantegen anualment.
- Per tant, l'equip de persones que treballen a l'empresa, ens obliguem a practicar els valors de la nostra organització i respectant les regles de treball i procediments, projectar un servei excel·lent als nostres clients, amb eficiència i resultats positius.



LA DIRECCIÓ

20/04/2017 Versió 5